**网约车用户服务协议**

本网约车运营平台（以下简称“平台”）根据您的出行需求向您提供网约车服务，您访问和使用的有关网站、服务、应用程序提供的网约车服务适用于本协议。

在您注册、使用有关网站、应用程序及接受平台提供的网约车服务之前，请您认真阅读本协议。您选择并使用服务即视为您已充分阅读并接受本协议的所有条款，您同意本协议对您和平台具有法律约束力。

第一条 用户注册

1.1为使用平台服务，您须在移动设备上下载专门的应用程序（以下简称“APP”）并进行注册，注册时您必须保证提供真实有效的信息、移动电话号码等，您知晓并同意，您一经成为平台注册用户，将会默认开通平台服务账户，账号及密码默认为平台账户的账号和密码。

1.2如果您是代表个人签订本协议，您应具有完全民事行为能力；如果您是代表法人实体签订本协议，您应获得授权并遵守本《网约车用户服务协议》（并约束该法人实体）。

第二条 服务内容

2.1您委托我司根据您的出行需求向您提供网约车服务。您可通过下载并安装APP使用平台提供的服务。

2.2您可以通过平台预约用车服务，平台将按照您的预约信息提供网约车服务。

2.3平台将做出合理的努力，让您获得服务。但这受制于您请求服务之时所在位置周边是否有可提供服务对的车辆。

第三条 担保及承诺

3.1您担保，您向我们提供的信息真实、准确、完整。我们在任何时候都有权验证您所提供的信息，并有权在不提供任何理由对的情况下拒绝向您提供服务或拒绝您使用有关的网站、服务、应用程序。

3.2您使用平台，即表示您还同意以下事项：

a、您出于您个人用途使用服务或下载应用程序，并且不会转售给第三方。

b、您不会将服务或应用程序用于非法目的，包括（但不限于）发送或储存任何非法资料或者用于欺诈目的。

c、您不会利用服务或应用程序骚扰、妨碍他人或造成不便。

d、您不会影响网络的正常运行。

e、您不会尝试危害服务或应用程序。

f、当我们提出合理请求时，您会提供身份证明。

g、您将遵守国家/地区以及您在使用应用程序或服务时所处国家/地区、省和/或市的所有使用法律。

5.2如果您违反以上任一约定，我们保留立即终止向您提供服务和拒绝您使用相关网站、服务、应用程序的权利。

第四条 付款及发票

4.1您同意并认可平台现行公示或未来更新的有关服务价格标准，您可以在网站上或应用程序上查看有关服务的价格。这些价格可能随时更新，您必须留意服务的价格。

4.2您在使用服务后应根据平台提示及时支付费用。逾期不支付费用且经催告后仍不履行支付义务的，我司有权拒绝您继续使用服务，同时您知悉并同意我司有权视情况将您的违约信息提交第三方征信机构。

4.3您在平台可以使用您的第三方支付账户（包括但不限于微信支付账户或支付宝支付账户）进行支付。处理您使用服务相关的付款时，除了收到本《网约车用户服务协议》的约束之外，还要受电子支付服务商及信用卡/借记卡发卡行的条款和政策的约束。我们对于电子支付服务商或银行所发生大大的错误不承担责任。我们将获取与您使用服务相关的特定交易明细。在使用这些信息时我们将严格遵守相关法律和公司的各项政策。

4.4在您提出开具发票的要求时，我们将为您开具发票，具体开票及申请规则，请参见应用程序上所列示的开票说明。

4.5我们提供订单管理功能，您可以随时通过手机应用程序查询订单情况。您应在每次使用完服务后及时查询实际付款情况，如有异议应当在服务完成后48小时内联系我们，我们将根据您提出的异议进行解释和处理。

第五条 赔偿

您使用平台的各应用程序及服务，即表示您接受本《网约车用户服务协议》并同意：对因以下事项产生的或以下事项相关的任何及所有索赔、费用、赔偿、损失、债务和开销（包括但不限于律师费和诉讼费），您应该予以赔偿

a、您触犯或违反本《网约车用户服务协议》中的任何条款或任何适用的法律法规（无论此处是否提及）。

b、您触犯任何第三方的任何权利。

c、您滥用应用程序或服务。

第六条 责任

6.1在网站或平台上向您提供的信息、推荐的服务仅供您参考。我们将在合理的范围内尽力保证该信息准确，但无法保证其中没有任何错误、缺陷、恶意软件和病毒。对于因使用（或无法使用）网站或平台导致的任何损害（但排除死亡和人身伤害），我们不承担责任（除非此类损害是由我们的故意或重大过失造成的）。此外，对于因使用（或无法使用）与网站或平台的电子通信手段导致的任何损害，包括（但不限于）因电子通信传达失败或延时、第三方或用于电子通信的计算机程序对电子通信的拦截或操纵，以及病毒传输导致的损害，我们不承担责任。

6.2您知悉并确认，您通过平台预约的网约车服务由汽车租赁公司驾驶员向您提供服务并对服务质量予以保证。平台将在合理范围内承担相应的责任。同时，为了提升服务品质，承担企业社会责任，对于例如交通事故、治安事故或者其他意外事故，平台将主动给予帮助。对于超出法律规定应当赔偿的部分或存在侵权责任人、违约责任人的，平台有权向相关当事人追偿。

第七条 授权及许可

7.1在您遵守本《网约车用户服务协议》的前提下，我们授予您有限的、非排他性的、不可转让的如下许可：

将一份应用程序的副本下载并安装到您拥有或控制的单台移动设备上，并仅出于您自己的个人用途运行此应用程序副本。您不得：

（1）以任何方式许可、再许可、出售、转售、转让、分配、分发服务或应用程序，或以其他方式进行商业开发或提供给任何第三方；

（2）修改服务或应用程序，或者据此创建衍生产品；

（3）创建指向服务的互联网“链接”，或在任何其他服务器或基于无线或者互联网的设备上“设计”或“镜像”任何应用程序；

（4）反向工程或访问应用程序设计或构建竞争产品或服务、使用类似于服务或应用程序的设想或图形来设计或构建产品，或抄袭服务或应用程序的任何设想、特点、功能或图形；

（5）启动应用程序或脚本，每秒发送多个服务器请求或过度加重服务或应用程序负担或妨碍其工作和/或性能的程序。

7.2此外，您不得：

（1）发送垃圾邮件或者以其他形式违反法律的重复或不受欢迎的邮件；

（2）发送或储存侵权、淫秽、威胁、诽谤或者其他非法或侵权资料，包括危害儿童或触犯第三方隐私权的资料；

（3）发送或储存包含软件病毒、蠕虫、木马或其它有害的计算机代码、文件、脚本、代理或程序的资料；

（4）阻挠或扰乱网站、应用程序、服务或其他所含数据的完整性或性能；

（5）尝试未经授权地访问网站、应用程序、服务或其他相关系统或网络。

7.3在法律允许的最大范围内，我们将有权调查并起诉任何上述违法违规行为。我们可参与并协助执法部门起诉任何违反本《网约车用户服务协议》的用户。如果我们认为任何内容违反本《网约车用户服务协议》或以其他方式危害网站、平台及/或其中的服务或应用程序，我们保留在不另行通知的情况下随时删除或禁止对这些内容的访问权限的权利。

第八条 知识产权政策

我们遵守各类适用的知识产权法律法规，并希望用户也遵守。

第九条 合约期限

9.1我们和您订立的这份合约是无固定期限的合约。

9.2您有权随时通过永久性删除智能手机上安装的应用程序来终止合约，这样将禁止您使用平台及其中的应用程序和服务。您可以随时按照我们网站上的说明注销用户账户。

9.3如果您做出以下行为，我们有权随时终止合约并立即生效（即禁止您使用应用程序和服务）：

a、您触犯或违反本《网约车用户服务协议》中的任何条款；

b、我们认为，您滥用应用程序或服务。我们没有义务提前通知合约终止。合约终止之后，我们将按照本《网约车用户服务协议》给出相关通知。

第十条 不可抗力

遭受不可抗力事件的一方可暂行中止履行本协议项下的义务直至不可抗力事件的影响消除为止，并且无需为此承担违约责任，但应尽最大努力克服该事件，减少损失的扩大。不可抗力指各方不能控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件足以妨碍、影响或延误任何一方根据本协议履行其全部或部分义务。该事件包含但不限于自然灾害、战争、政策变化、计算机病毒、黑客攻击或电信机构服务中断造成的事件。

第十一条 其他

11.1如果本《网约车用户服务协议》的某一（些）条款被认定为无效而其他条款仍能保持有效且执行不受影响，我们可决定是否继续履行该等其他条款。

11.2我们保留随时修改或替换本《网约车用户服务协议》条款，或者更改、暂停或中断服务或应用程序（包括但不限于，任何功能、数据库或内容的可用性）的权利。届时，我们只需在网站及/或平台上发布通告或发送通知。您如果不同意我们对本《网约车用户服务协议》所做的修改，您有权停止使用服务。如果您继续使用服务，则视为您接受我们对本《网约车用户服务协议》所做的修改。

11.3我们可以通过以下途径发送通知：在网站及/或平台上张贴一般通知；按照您在账户信息中登记的电子邮件地址或电话发送电子邮件或短信。

11.4事先未经我们的书面同意，您不得转让本《网约车用户服务协议》中的权利。

第十二条 管辖约定

本《网约车用户服务协议》适用中国法律。本协议签订地为广东省深圳市南山区，关于本《网约车用户服务协议》的违约、终止、履行、解释或有效性，或者网站、平台的使用所产生的或与其相关的任何冲突、赔偿或纠纷（统称为“争议”），由本协议签订地所属人民法院管辖。